

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N° 001 - 2009 - OIE / IRTP**

1. NOMBRE DEL AREA

Oficina de Informática y Estadística

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Ing. Wilfredo Castro Cabanillas

3. CARGO

Jefe de la Oficina de Informática y Estadística

4. FECHA

10 de Junio del 2009

5. JUSTIFICACIÓN

El uso de software antivirus en cualquier red empresarial es un imperativo que no puede ser soslayado debido a la creciente ola de ataques a través de la Internet y del incremento de páginas Web maliciosas y el gran número de virus que aparecen cada día y el intercambio de dispositivos móviles tales como memorias USB y tarjetas SD.

El hecho de que esta empresa esté orientada al manejo de material audiovisual también implica que el software antivirus permite trabajar al usuario sin perjudicar el desempeño de la computadora en uso.

6. ALTERNATIVAS

La evaluación técnica del software antivirus esta tomando como referencia productos similares en el mercado con características y requerimientos de instalación semejantes. Entre los cuales destacaron los siguientes:

- THE HACKER
- NOD32

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Publica (Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM):

a. PROPOSITO DE LA EVALUACION

Determinar los atributos o características mínimas de la herramienta antivirus a adquirir.

b. IDENTIFICADOR DE TIPO DE PRODUCTO

Antivirus

c. ESPECIFICACIONES DE MODELO DE CALIDAD

El software descrito en la parte I de la Guía de Evaluación de soporte aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

d. SELECCION DE METRICAS

Las Métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica por la Oficina de Informática y Estadística.

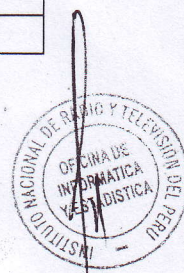


CUADRO DE ANALISIS COMPARATIVO

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION
Atributos Internos		
1	Antivirus	Mide la compatibilidad del programa con distintas plataformas de sistema operativo.
2	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo.
3	Instalación	Mide la facilidad y amigabilidad del programa al momento de instalar el software así como la posibilidad de instalar, a través de red, entre otros.
Atributos Externos		
4	Centros de capacitación de Usuario	Mide la difusión del software en centros de capacitación de modo que sea fácil para los usuarios encontrar un centro donde capacitarse.
5	Creación de Procedimientos Automáticos	Mide la capacidad del software para automatizar sus tareas, evaluando si dispone de asistentes para la elaboración de rutinas para labores de automatización.
Atributos de uso		
6	Recuperación de programas infectados	Mide la capacidad del software para recuperar programas infectados en caso de un ataque de virus informático.
7	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo para el análisis de los dispositivos de almacenamientos.
8	Soporte a los usuario	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo.
9	Productividad	Mide inversamente la cantidad de recursos consumidos de la computadora por el software, especialmente recursos de memoria y procesador.

NIVELES ESCALA PARA LAS METRICAS

ITEM	ATRIBUTOS	PUNTAJE
Atributos Internos		
1	Antivirus	10
2	Actualizaciones	15
3	Instalación	10
Atributos Externos		
4	Centros de capacitación de Usuario	10
5	Creación de Procedimientos Automáticos	10
Atributos de uso		
6	Recuperación de programas infectados	15
7	Facilidad de uso	10
8	Soporte a los usuario	10
9	Productividad	10
Total		100



ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

ITEM	ATRIBUTOS	NOD32	THE HACKER	Puntaje Máximo
Atributos Internos				
1	Antivirus	7	3	10
2	Actualizaciones	13	2	15
3	Instalación	8	2	10
Atributos Externos				
4	Centros de capacitación de Usuario	8	2	10
5	Creación de Procedimientos Automáticos	7	3	10
Atributos de uso				
6	Recuperación de programas infectados	13	2	15
7	Facilidad de uso	7	3	10
8	Soporte a los usuario	7	3	10
9	Productividad	8	2	10
Total		78	22	100

8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO - BENEFICIO

	NOD32	THE HACKER
Licenciamiento (x2 años)	US\$ 12,614.00	US\$ 10,635.20
Soporte y mantenimiento externo	24 x 7	8 x 5
Soporte y mantenimiento interno	Los clientes pueden ser controlados desde la consola de administración	Es necesaria la presencia del personal técnico en cada estación en caso de soporte.
Capacitación	Disponible para el personal informático	Disponible para usuarios finales
Actualizaciones	Constantes, conforme aparición de nuevos virus	Cierta demora en detectar los últimos virus de Internet.

9. CONCLUSIONES

- Los constantes ataques que sufre la red de datos del IRTP de virus y malware, hacen imprescindible la adquisición de un antivirus que nos proporcione el mayor control posible de las estaciones de trabajo.
- Si bien el factor precio es importante, la importancia de contar con un software robusto y bien documentado; que se mantenga constantemente al día sobre los últimos virus y que nos brinde un soporte 24x7
- Considerando que el parque informático del IRTP cuenta con equipos obsoletos, pero operativos; hace necesaria una solución que no degrade la performance de los mismos.
- Por todo lo señalado anteriormente se recomienda la adquisición del antivirus NOD32.

